



Дорогие Гости!

От имени всей команды нашего отеля мы рады приветствовать Вас в «Акварин» Отель и СПА! Выражаем Вам свою благодарность за выбор нашего отеля и надеемся, что наше гостеприимство и теплая атмосфера превзойдут все Ваши ожидания!

К вашим услугам рестораны и бары, боулинг, бильярд караоке, СПА- центр (услуги косметолога и массажиста, крытый бассейн, финская сауна, спортзал с современными кардио- и силовыми тренажерами), детский игровой клуб «НеУнывай-ка», открытый бассейн и джакузи, детский открытый бассейн конференц-центр и многое другое!

Желаем Вам самого приятного отдыха в «Акварин» Отель и СПА!

Генеральный Директор
Сергей В. Черноморченко

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ

1. ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

Для звонка в службу отеля наберите соответствующий номер:

Название	Расположение	Телефон	Часы работы
Служба приема и размещения	1 этаж	100	00:00 - 24:00
Ресторанная служба	1 этаж	202	08:00 – 24:00
Отдел продаж	2 этаж	101	08:00 – 17:00
СПА-центр	2 этаж	250	09:00 – 20:00
Детский клуб «НеУнывай-ка»	2 этаж	252	08:00 - 20:00

1.1 ВНУТРЕННИЕ ЗВОНКИ

Для звонка из комнаты в комнату наберите номер комнаты на Вашем телефоне. Номера телефонов соответствуют номерам комнат.

**При чрезвычайной ситуации наберите с мобильного телефона номер
Единой службы спасения 112**

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ НОМЕРА

- проживание в номере выбранной категории;
- питание «шведский стол» согласно выбранному тарифу (сервируется при условии проживания от 20 гостей в отеле);
- услуги SPA-центра: закрытый бассейн, сауна, тренажерный зал (с 09:00 до 18.00);
- посещение детского клуба «НеУнывай-ка»;
- джакузи, открытый бассейн, детский бассейн (июнь - сентябрь);
- пляж, трансфер на пляж (июнь - сентябрь);
- парковка автомобиля;
- Wi-fi.

Так же без дополнительной оплаты Вы можете получить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

3. ЧАСЫ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

Время заезда – после 14.00;

Время выезда – до 12.00.

В случае заезда гостя раньше установленного времени плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов до расчетного часа – 25 % стоимости суток;
- от 6 до 12 часов до расчетного часа - 50 % стоимости суток;

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – 25 % стоимости суток;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50 % стоимости суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - 50 % стоимости суток;

Продление проживания возможно при наличии свободных мест.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

В отеле действует безналичная система предоставления услуг.

При заселении в номер клиенту выписывается Карта гостя. Все услуги предоставляются при предъявлении Карты гостя и начисляются на номер комнаты. Услуги без предъявления Карты гостя не предоставляются.

Оплата услуг производится на стойке службы приема и размещения при выезде из отеля или в любое удобное для гостя время.

К оплате принимаются российские рубли и банковские карты.

При оплате гостем проживания по безналичному расчету гость обязан иметь при поселении копию платежного поручения об оплате услуг проживания в отеле, если на момент заезда гостей оплата не поступила на расчетный счет отеля. В случае если нет возможности предоставить копию платежного поручения, гость оплачивает проживание наличными. По поступлению безналичных средств, наличная оплата возвращается.

В случае досрочного прекращения отдыха, в размере суточной стоимости денежные средства за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию, возвращены не будут.

5. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Для Вашего удобства пригласите, пожалуйста, горничную позвонив на службу приема и размещения по номеру 100.

До 12.00 произведите оплату счетов на стойке службы приема и размещения, сдайте электронные ключи и получите отметку «До скорых встреч» на карте Гостя каждого выезжающего.

Сдайте карту Гостя сотруднику службы безопасности при выезде с территории отеля.

6. ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРА

В каждом номере предоставляются сервисные принадлежности: шампунь, гель для душа, шапочка для душа, мыло. Зубной набор предоставляется по требованию.

6.1 МИНИ-БАР

Запрещается использовать мини-бар для хранения продуктов питания!

6.2 КОНДИЦИОНЕР

Все номера нашего отеля оснащены индивидуальными системами кондиционирования.

- Включение кондиционера и выбор нужного режима работы.

Для включения и выбора режима работы кондиционера необходимо нажать синюю кнопку на пульте управления.

Для выбора режима работы на холод (Cool) или тепло (Heat) необходимо нажимать кнопку MODE до появления нужной надписи на табло пульта управления.

Для изменения температурного режима необходимо нажимать кнопки со стрелками: стрелка вверх – повышение температуры, стрелка вниз - понижение температуры.

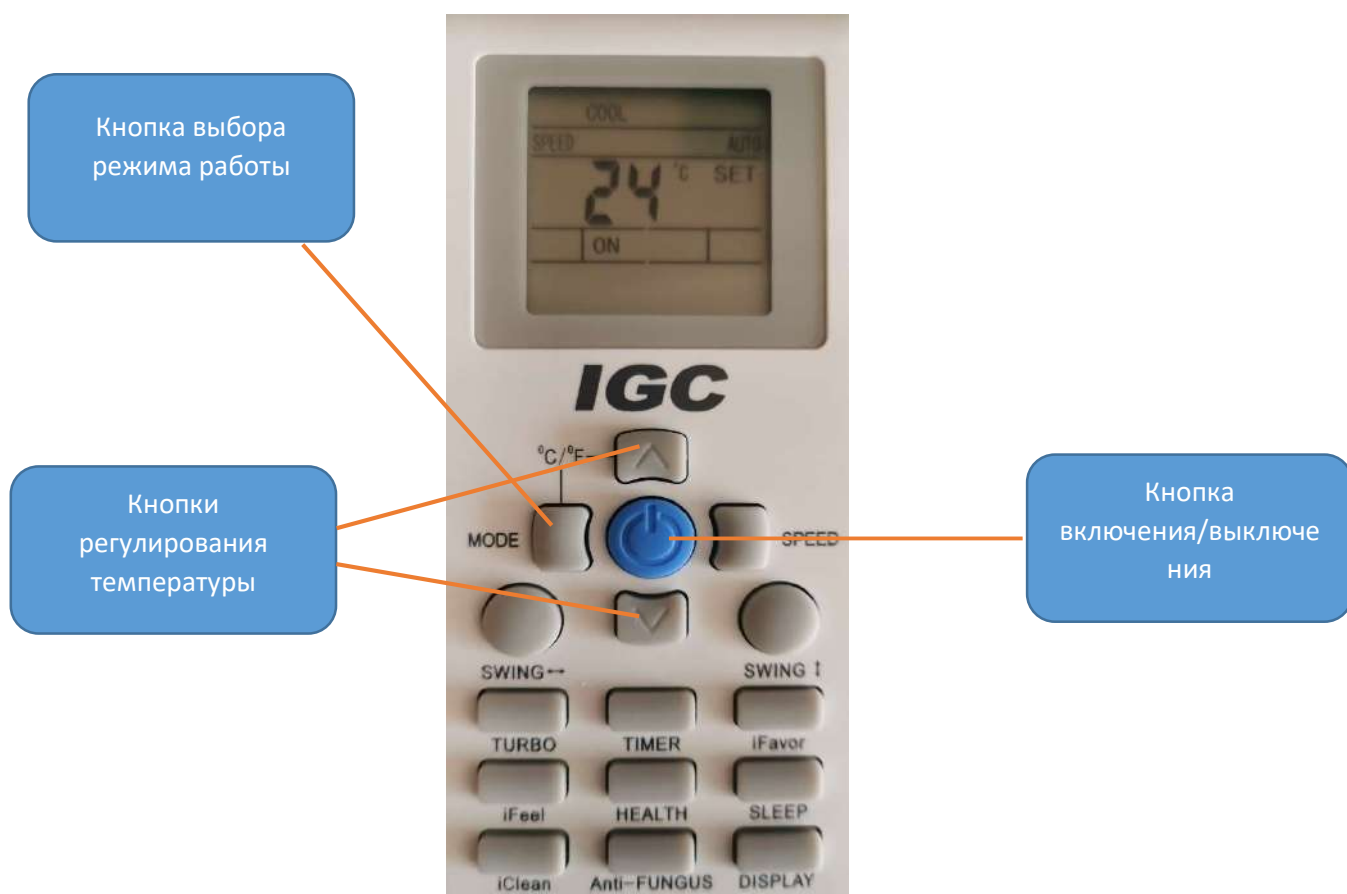
- Выключение кондиционера.

Для выключения кондиционера необходимо нажать синюю кнопку на пульте управления.

- Советы по рациональному использованию кондиционера.

1. Выбирайте поддержание оптимальной комнатной температуры от 20 до 24 градусов Цельсия.
2. При работе кондиционера закрывайте окна и двери. Кондиционер рассчитан на работу в замкнутом объеме воздуха.

*Пожалуйста, самостоятельно не вскрывайте пульт управления кондиционером. При возникновении технических неисправностей в номере Вы можете обратиться в службу приема и размещения, набрав 100 на телефоне.



6.3 ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Просим Вас соблюдать инструкции по использованию телевизора.

В номере находится один пульт.

На приставке должен гореть зеленый индикатор. При горящем красном индикаторе на ТВ-приставке нажмите на пульте кнопку  (загорится зеленый индикатор).

Далее для включения телевизора нажмите кнопку TV.

Для выбора нужного канала необходимо нажать кнопку ОК или МЕНЮ, сделать выбор, далее снова нажать ОК.

Телевизор уже настроен на принимаемые программы.

Телевизор снабжен русским меню.

Не пользуйтесь телевизором, если поврежден шнур или вилка, или есть другие повреждения. Не пытайтесь разбирать и ремонтировать его самостоятельно.



- ① **POWER** - Включить/выключить приставку.
- ② **TV** - Включить/выключить телевизор*.
- ③ **A/V** - Переключить видеовход телевизора*.
- ④ **MENU** - Перейти в главное меню.
- ⑤ **BACK** - Вернуться в предыдущее состояние.
- ⑥ **TOGGLE** - Переключить режим меню/режим просмотра.
- ⑦ **СТРЕЛКИ** - В режиме меню: перейти между элементами. В режиме просмотра: открыть дополнительную панель. В режиме ввода символов стрелка ВЛЕВО – стереть символ.
- ⑧ **OK** - В режиме меню: подтвердить выбор. В режиме просмотра: открыть дополнительную панель.
- ⑨ **PLAY/PAUSE, REW, FW** - Только в режиме просмотра. Управление воспроизведением.
- ⑩ **VOL+/-** - увеличить/уменьшить звук на телевизоре*.
- ⑪ **CH+/-** - Включить следующий/предыдущий канал по номеру. Приложение пропускает каналы, на которые абонент не подписан (в списке отображаются все возможные каналы).
- ⑫ **MUTE** - выключить/включить звук на телевизоре*.
- ⑬ **CH RTN** - Возвращает к последнему просмотренному каналу.
- ⑭ **ЦИФРОВЫЕ КЛАВИШИ** - Ввести цифру.

Приятного просмотра!

6.4 Wi-Fi.

В соответствии с требованиями законодательства в области информационно-телекоммуникационных сетей на территории отеля производится авторизация пользователей WI-FI по номерам мобильных телефонов.

При подключении к WI-FI сети **Aquamarine_Hotel_and_SPA** с идентификацией, на устройстве пользователя всплывает окно с информацией о подключении (Рис1):

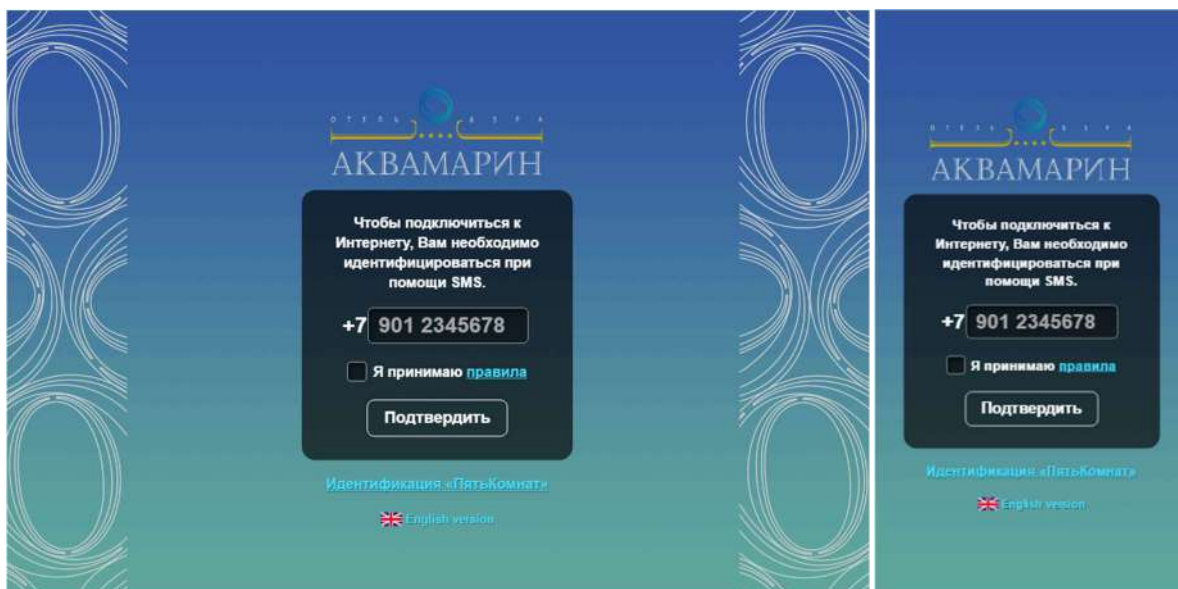


Рис 1

Пользователю будет предложено ввести номер своего мобильного телефона, предварительно ознакомившись и согласившись с правилами идентификации.

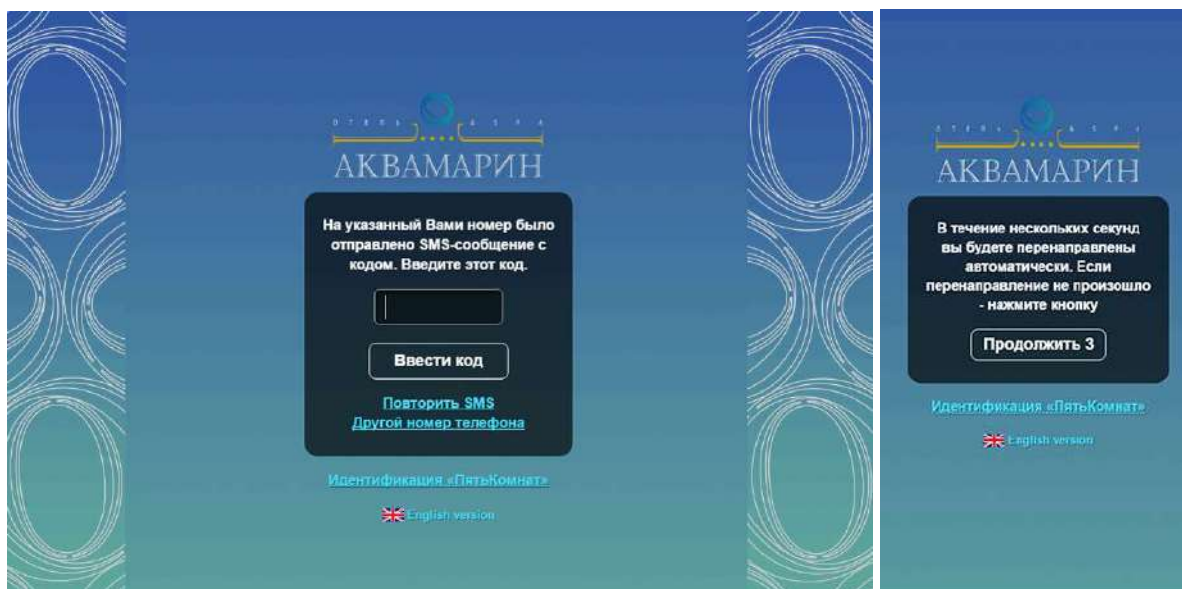


Рис 2

На номер, указанный пользователем будет доставлено СМС сообщение с 4-значным цифровым кодом, который потребуется ввести для подтверждения авторизации. (Рис 2)

После удачной проверки цифрового кода, пользователю будет предоставлен доступ к сети Интернет. (Рис 3)

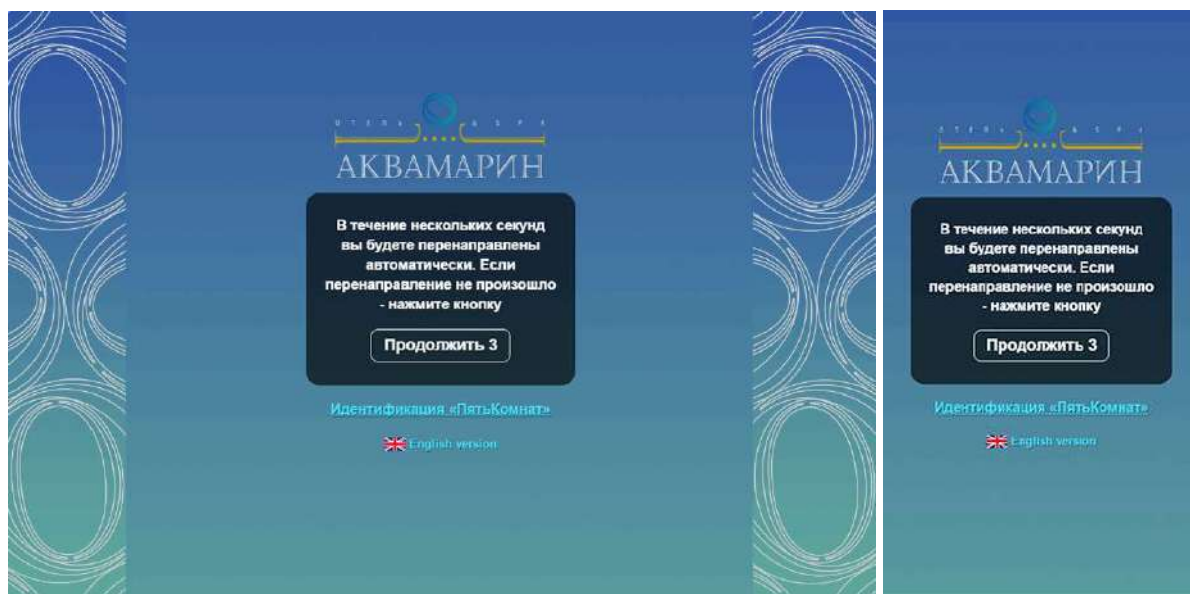


Рис 3

Обратите внимание. Окно авторизации может не всплыть на старых версиях телефонов и компьютерных операционных системах. В таких случаях следует открыть браузер и совершить переход на сайт **auth.5rm.ru** - это действие вызовет форму для идентификации в браузере.

Идентификация пользователей WI-FI производится по номерам мобильных телефонов с префиксом +7.

Идентификация иностранных граждан.

В соответствии с Постановлением Правительства №801 от 12 августа 2014 года для прохождения идентификации должен достоверно установлен абонентский номер, назначенный пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи. Идентификация по номерам с префиксом отличным от +7, не предоставляет гарантированной ссылки на паспортные данные пользователей WI-FI, поскольку такие сим-карты иностранных граждан зарегистрированы не на территории Российской Федерации. Любой иностранный гражданин или лицо без гражданства имеет право заключить договор с Оператором связи и приобрести сим-карту в РФ после предъявления удостоверения личности.

Пройти идентификацию требуется только 1 раз, после чего система будет узнавать устройство пользователя. В целях повышения безопасности, через 7 суток после прохождения идентификации, Пользователю будет предложено ввести последние 4-е цифры идентифицированного номера телефона или пройти идентификацию по новому номеру телефона.

6.5 СЕЙФ

Программирование кода сейфа:

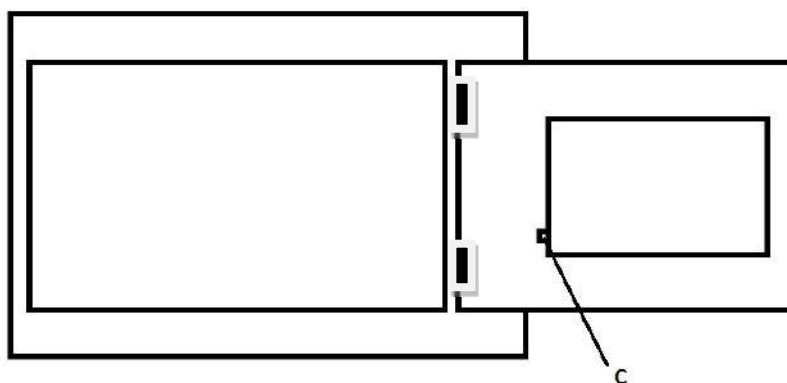
При открытой двери сейфа нажмите кнопку «С» (см. рис.). Вы услышите 2 звуковых сигнала. Одновременно загорится желтый индикатор на цифровой панели сейфа.

Наберите Вашу кодовую комбинацию (от 3 до 8 цифр), в конце нажмите на клавиатуре «А» или «В». Если Вы сделали все правильно, раздастся двойной звуковой сигнал, и желтый индикатор погаснет. Код установлен.

Для закрытия сейфа поверните ручку при закрытой дверце.

Для открытия сейфа введите ранее запрограммированный код и нажмите ранее выбранную «А» или «В», загорится зеленый индикатор. Затем поверните ручку.

Убедительная просьба при выезде сейф не закрывать!



6.6 НЕ БЕСПОКОИТЬ!

Если Вы хотите, чтобы Вас не беспокоили, пожалуйста, повесьте на ручку двери табличку. Если Вы хотите, чтобы Вам не звонили, пожалуйста, сообщите об этом в службу приема и размещения отеля.

7. РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Для звонка наберите соответствующий номер: **202**

В РЕСТОРАНАХ, БАРАХ И ЗОНАХ ОТДЫХА ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить и употреблять продукты питания и алкогольные напитки, приобретенные за его территорией;**
- входить с любыми животными;**
- выносить блюда и напитки;**
- выносить любую посуду, столовые приборы, текстиль.**

В ресторанах и барах действует дресс-код (запрещено приходить в купальных костюмах).

7.1 РЕСТОРАН «Адажио»

Ресторан «Адажио» расположен на втором этаже отеля. Отличное место для романтического ужина или большого праздничного банкета, лучшее место для прекрасного завершения дня.

Сбалансированное меню блюд русской и европейской кухни позволяет выбрать свои любимые блюда и взрослым, и детям.

Часы работы:
с 11.00 до 24.00

7.2 РЕСТОРАН «Бриз»

Ресторан «Бриз» расположен на -1 этаже и работает в режиме «шведский стол». Именно здесь мы Вас ждем на завтраки, обеды и ужины.

Шведский стол сервируется при условии проживания от 20 гостей в отеле. В случае проживания менее 20 человек нашим гостям предоставляется комплексное питание. Для самых маленьких гостей нашего Отеля предоставляется детское меню по предварительной заявке.

Часы работы ресторана «Бриз»:
с 08.00 до 11.00 – завтрак
с 13.00 до 15.00 – обед
с 18.00 до 20.00 – ужин

- при выезде ранее 07.00 сотрудники ресторанный комплекса сформируют для Вас ланч-бокс (по запросу).

7.3 ЛОББИ-БАР

Просторный лобби-бар с интерьером в морском стиле – идеальное место для расслабленного общения или деловых встреч. В спокойной, комфортной обстановке Вы можете с удовольствием выпить любимый напиток, отдохнуть от палящего южного солнца, попробовать один из десертов.

Часы работы:
с 00.00 до 24.00

7.4 POOL-BAR

Расположен у открытого бассейна, что позволяет гостям, привыкшим к атмосфере лучших европейских и азиатских курортов, отдыхать в привычном расслабленном режиме: прохладительные напитки, популярные летние коктейли, свежавыжатые соки, легкие закуски и мороженое можно заказать, не покидая лежака у воды.

Часы работы:

июнь-сентябрь: с 10.00 до 23.00

7.5 ROOM-SERVICE

В отеле работает служба «Room-service». (см. приложение №2) Для заказа блюд и напитков в номер, достаточно набрать телефон: из номера 202.

Часы работы:

с 00.00 до 24.00

8. WELLNESS & SPA

Для звонка наберите соответствующий номер : **250**

«Аквамарин» Отель&СПА предлагает все условия для эффективного ухода за внешностью и релаксации.

SPA-центр расположен на втором этаже отеля.

Часы работы:

09.00 – 20.00

Уважаемые гости!

С 9.00 до 20.00 вы можете посещать СПА-комплекс (крытый бассейн, тренажерный зал, сауна) бесплатно.

С 20.00 посещение СПА-комплекса осуществляется по прайсу.

8.1 КРЫТЫЙ БАССЕЙН

К Вашим услугам большой плавательный бассейн с пресной водой. Отличное место отдыха и расслабления в случае (крайне редком) ненастной погоды, а также неизменный спутник сауны. Размеры бассейна 10 м на 5 м, глубина 160 см.

Просим Вас внимательно ознакомиться с правилами и рекомендациями посещения бассейна:

- пользуйтесь душем перед посещением бассейна, сауны;
 - перемещайтесь по бассейну в резиновой обуви;
 - сопровождайте в бассейн детей от 3 до 12 лет;
 - не прыгайте с бортиков, соблюдайте осторожность на влажном полу;
 - используя какое-либо снаряжение в воде, соблюдайте осторожность, чтобы не нанести вреда окружающим;
 - не принимайте пищу и напитки в бассейне;
 - не курите на территории бассейна.
- Запрещается проносить и употреблять напитки в стеклянной посуде на территории СПА-центра!**

Убедительная просьба покидать зону бассейна за 15 минут до закрытия.

8.2 ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Оборудован силовыми и кардио-тренажерами, столом для настольного тенниса. Обязательно сопровождайте детей до 12 лет при посещении тренажерного зала. Занятия на тренажерах рекомендовано в спортивной, но не в уличной обуви.

Часы работы:
09:00 - 20:00

8.3 САУНА

Традиционная финская сауна с сухим паром – отличный способ расслабиться, тренинг для иммунной системы, очищение для кожи! Сауна способна вместить до 10 человек.

Во избежание короткого замыкания запрещается поливать каменку жидкостью!

Часы работы:
09:00 - 20:00

8.4 КОМНАТА КРАСОТЫ

Опытные специалисты окажут Вам качественные услуги по дизайну и оформлению ногтевого сервиса (маникюр, педикюр), а также к Вашим услугам специалисты по парикмахерскому искусству.

Работы специалистов по предварительной записи.

8.5 УСЛУГИ МАССАЖИСТА И КОСМЕТОЛОГА.

Цель SPA - снятие стресса, повышение тонуса и жизненной активности, улучшение внешности и физической формы, укрепление иммунитета.

В «меню» SPA-центра – целый комплекс программ, направленных на детоксикацию организма, борьбу с целлюлитом, питание и увлажнение кожи, релаксацию и восстановление жизненных сил, снятие стресса, синдрома хронической усталости. Процедуры могут быть как разовыми, так и рассчитанными на определенный цикл посещений, что позволяет эффективно воспользоваться SPA-центром как гостям, приехавшим в отпуск, так и тем, кто оказался в отеле на выходные или в рамках корпоративного мероприятия.

На ресепшн SPA-центра наши специалисты познакомят Вас со всем спектром услуг и помогут с выбором наиболее подходящей для вас процедуры.

Часы работы специалистов:
с 9.00 до 20.00

**На процедуры мы рекомендуем записываться заранее, позвонив по номеру 250.
В этом случае наши специалисты смогут предложить максимально удобное для Вас время.**

9. КОНФЕРЕНЦ-ЦЕНТР

Несмотря на то, что главная задача курортного отеля – обеспечить своим гостям комфортный отдых, мы рады будем оказать помощь тем, кто приезжает в «Аквамарин» Отель и СПА работать. Для того чтобы Вам удобнее было заниматься организацией Вашего мероприятия, мы разработали специальные пакеты услуг, в которые включены аренда зала, варианты аренды необходимого оборудования, различные меню кофе-брейков, предложения по проведению корпоративных

банкетов и фуршетов. В случае если ни одно из комплексных предложений Вам не подойдет, мы с удовольствием разработаем для вас соответствующий Вашим запросам вариант.

Для более подробной информации Вы можете обратиться в отдел продаж, набрав 101.

10. ОТКРЫТЫЕ БАССЕЙНЫ

Открытый бассейн находится на территории комплекса. И не нужно преодолевать даже небольшое расстояние от отеля до моря! Бассейн площадью в 1800 м² способен с легкостью вместить сразу всех гостей отеля, а любители не просто поплескаться, но и поплавать, будут приятно удивлены тем фактом, что его глубина варьируется от 1 м 20 см до 1 м 60 см. Для тех, кому не захочется покидать зону бассейна весь день - шезлонги и услуги Pool-бара. Для любителей аквамассажа – открытое джакузи. Для маленьких гостей отеля – отдельно стоящий детский бассейн. В ненастную погоду к услугам гостей – крытый бассейн.

С подробными правилами посещения открытого бассейна Вы можете ознакомиться в центральном холле на Уголке потребителя.

11. ПЛЯЖНЫЙ ОТДЫХ

«Аквармарин» Отель и СПА с удовольствием предоставит Вам возможность отдохнуть на песчаном пляже. Трансфер на пляж входит в стоимость номера и осуществляется по фиксированному расписанию. Для любителей активного отдыха на пляже - традиционные пляжные аттракционы.

Если Вы любитель пеших прогулок, и решили самостоятельно (без услуги трансфера) пройти на пляж, у входа на пляжную зону Вам необходимо будет предъявить пропуск.

**Ваша карта гостя является пропуском на пляж.
К сожалению, без пропуска пройти на пляж будет невозможно.**

12. АНИМАЦИЯ

Профессиональные опытные аниматоры не дадут скучать ни взрослым, ни детям!

Ненавязчивая, веселая, разнообразная программа развлечений гарантирована всем, кто хочет развлекаться и веселиться – в зоне бассейна, в детской комнате, на вечерних мероприятиях.

Спорт, танцы, конкурсы – все программы разработаны специально и эксклюзивно для «Аквармарин» Отель и СПА.

13. ЭКСКУРСИИ

Мы с радостью организуем для Вас экскурсионные поездки по самым красивым местам Краснодарского края, а также поможем Вам посетить самые популярные интересные места для отдыха и развлечений. Гости отеля имеют возможность посетить экскурсию в горный аул Псебе, посмотреть на древние культовые сооружения – дольмены. В селе Тенгинка Вы сможете полюбоваться «Тенгинскими водопадами», «Орлиной скалой». В поселке Джубга Вас ожидает незабываемая поездка в Аквапарк, «Полковничье ущелье» с удивительной природой и знакомство с местными легендами.

Полную информацию о возможных экскурсиях, днях их проведения, сроках, ценах и возможности бронирования уточняйте у отдела продаж по номеру 101.

14. ДЕТСКИЙ КЛУБ «НеУнывай-ка»

Для самых маленьких гостей от 3-ех до 14 лет в отеле работает детский клуб «НеУнывай-ка». Замечательный мир творчества, развития и движения!

Клуб расположен на втором этаже. Здесь детей ждут веселые игры и увлекательные уроки. Преподаватели занимаются с детьми рисованием, лепкой, аппликацией, ставят мини-спектакли. Пока родители наслаждаются покоем, маленькие непоседы могут поиграть под присмотром воспитателя, почитать, стать участниками развивающих программ или увлекательных мастер-классов.

Дети до 5-ти лет могут находиться на территории клуба только со взрослым.

Оставляя ребенка в клубе, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами пребывания гостей и посетителей отеля на территории детского игрового клуба «НеУнывай-ка». Данные правила находятся в игровой комнате.

Часы работы:

октябрь-май: 08:00-17:00

июнь-сентябрь: 08:00-20:00

14.1 Правила пребывания гостей и посетителей отеля на территории детской комнаты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие правила регламентируют порядок нахождения гостей и посетителей отеля на территории детской комнаты в «Аквармарин» Отель&СПА.
- Детская комната работает ежедневно с 08:00 до 17:00 (октябрь-май); с 08:00 до 20:00 (июнь-сентябрь).
- Детская комната предоставляет гостям и посетителям отеля основные и дополнительные услуги, предусмотренные настоящими Правилами.
- Услуги детской комнаты предоставляются детям до 14 лет с некоторыми возрастными ограничениями по функциональным разделениям:
 - - игровая зона: дети до 5-ти лет включительно допускаются в детскую комнату только в сопровождении родителей/одного из них или другого сопровождающего лица старше 18 лет (далее по тексту – взрослый); детям от 5-ти лет разрешается находиться в детской комнате без присутствия родителей;
- На территории детской комнаты предусматривается проведение заранее анонсированных детских развлекательных (анимационных) мероприятий на информационном стенде в зоне службы приема и размещения.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ДЕТЕЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- Взрослый приводит ребенка в детскую комнату:
 - за детьми до 5-ти лет включительно родители или один из них самостоятельно осуществляют присмотр за ребенком на протяжении всего пребывания ребенка в детской комнате.
 - за детьми от 5-ти лет присмотр осуществляется со стороны воспитателя-гувернера/аниматора детской комнаты.
- Информация о каждом ребенке от 5-ти лет, находящемся в детской комнате (а именно: игровая зона), вносится в специальный журнал на основании предъявленной карты гостя или со слов взрослого и закрепляется его подписью.

- Воспитатель-гувернер/аниматор детской комнаты не несет ответственности за время пребывания ребенка в детской комнате и достоверность информации, полученной со слов ребенка, если ребенок пришел в детскую комнату самостоятельно, без взрослого.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ/ОДНОМУ ИЗ НИХ ИЛИ ДРУГОМУ СОПРОВОЖДАЮЩЕМУ ЛИЦУ СТАРШЕ 18 ЛЕТ

- Навещайте ребенка в детской комнате с целью помощи в адаптации к новой среде.
- Если Вы не уверены, что ребенок может оставаться один на долгое время, периодически навещайте его в детской комнате или сократите время посещения ребенком детской комнаты до 30 мин.
- Оставляя ребенка в детской комнате, сообщайте воспитателю/аниматору место Вашего нахождения и контактный телефон.
- Одевайте детей в удобную спортивную одежду.
- Приводите детей в детскую комнату и на детские развлекательные (анимационные) мероприятия в соответствии с возрастными ограничениями.
- Рекомендуемое время пребывания ребенка в детской комнате – не более 3-х часов.
- В случае, когда детская комната работу закончила, а взрослые не пришли за ребенком, воспитатель-гувернер/аниматор сообщает о сложившейся ситуации на ресепшн.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ/ОДНОГО ИЗ НИХ ИЛИ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ

Взрослый несет ответственность за:

- Сообщение недостоверной информации о хронических заболеваниях ребенка (заболевания нервной системы, органов дыхания, сердечно-сосудистые и аллергические заболевания);
- Сообщений недостоверной информации об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтений;
- Принятие необходимых мер по успокоению или максимальной изоляции ребенка от других детей при неадекватном поведении последнего;
- Сообщение подробной и точной контактной информации, номера комнаты о своем местонахождении на время нахождения ребенка в детской комнате;
- Ограничение посещения ребенком детской комнаты с целью предотвращения инфицирования детей в следующих случаях:
 - если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
 - если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - если у ребенка повышенная температура;
 - если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОСПИТАТЕЛЯ-ГУВЕРНЕРА

Воспитатель-гувернер несет ответственность за:

- Поведение и безопасность в детской комнате детей, старше 5-ти лет, зарегистрированными в специальном журнале за подписью взрослого. Журнал находится у воспитателя-гувернера. (Рекомендовано приводить детей на занятия в соответствии с возрастными ограничениями, указанными в программе).
- Организацию отдыха ребенка.
- Нахождение на территории детской комнаты зарегистрированного ребенка до прихода родителей.
- Предотвращение конфликтных ситуаций между детьми.

6. В ДЕТСКОЙ КОМНАТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить продукты питания, воду и соки в стеклянной таре, принимать пищу (Чтобы покормить ребенка, Вы можете воспользоваться услугами наших баров и ресторанов).
- Находиться в обуви и верхней одежде.
- Приносить свои собственные игрушки в связи с тем, что все оборудование в комнате проходит ежедневную санитарную обработку.
- Выносить реквизит из детской комнаты.
- Курить и находиться в детской комнате в состоянии алкогольного и наркотического опьянения родителям/одному из них или сопровождающему лицу старше 18 лет.

15. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В «АКВАМАРИН» ОТЕЛЬ & СПА.

Гость имеет право:

1. Пользоваться всеми услугами отеля в установленном рабочем времени.
2. Получать информацию о часах работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых отелем, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета у сотрудников Службы приема и размещения и делать его промежуточную или полную оплату.
3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.
4. Отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

Гость обязан:

1. Носить фирменный браслет отеля, цветовая гамма зависит от тарифа проживания.
2. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
3. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля, прописанными в данной папке и на информационных досках. Беречь имущество отеля, переданное гостю во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу отеля.
4. Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах инфраструктуры отеля, соблюдать настоящие Правила.
5. В период с 23.00 до 08.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.
6. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги при превышении кредитного лимита и при выезде из отеля, а также оплатить все услуги, временно покидая территорию отеля и в день выезда.
7. Освободить номер не позже расчетного часа (12.00). При наступлении расчетного часа электронные ключи от номера блокируются; новый ключ выдается только при условии оплаты продления проживания. Если Вам необходимо покинуть отель раньше указанной даты выезда, рекомендуем заранее уведомить сотрудников Службы приема и размещения об этом. По выезду электронные ключи необходимо сдавать.
8. Посетители отеля должны производить оплату за предоставленные услуги на стойке приема и размещения при каждом выезде с территории отеля.

Отель имеет право:

1. Администрация отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и/или в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
2. В случае грубого нарушения настоящих Правил со стороны гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории отеля с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.
3. В случае досрочного прекращения отдыха гостя, в отношении которого была применена мера по досрочному прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию, осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
4. Отель не несет ответственности за состояние здоровья гостя в случае употребления им напитков (в том числе спиртных) и продуктов питания, приобретенных за территорией отеля.

Отель обязан:

1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
2. Осуществлять в специально отведенных местах размещение автотранспорта (парковка).
3. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качества предлагаемых услуг на всех объектах отеля.
4. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях отеля.
5. Не проводить шумных мероприятий на территории отеля после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
6. Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры отеля.
7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере по вине гостя и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.

На территории отеля запрещается:

1. Разводить костры на территории клубного поселка «Резиденция Солнца».
2. Проводить на территорию отеля своих посетителей.
3. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые и наркотические вещества. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
4. Хранение и несанкционированное использование на территории отеля пиротехнических изделий.
5. Проживание в номерном фонде с домашними животными (исключением являются животные весом до 5 кг).

С Правилами предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации и полным Регламентом «Порядок оплаты за проживание в гостинице «Аквамарин» Отель и СПА» Вы можете познакомиться в центральном холле на Уголке потребителя.

16. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Во время пребывания в отеле Ваша безопасность является нашей задачей.

Отель оборудован современной техникой с целью обеспечения надежной безопасности, как наших гостей, так и персонала. Пожалуйста, внимательно прочтите следующую информацию.

Правила противопожарной безопасности:

- Пожалуйста, не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.
- Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
- Запрещается курение в номерах и в других гостевых зонах.
- План эвакуации находится в коридоре, ознакомьтесь с эвакуационными путями, идущими из Вашей комнаты.
- Сообщите сотрудникам Службы приема и размещения, если Вы имеете инвалидность или тяжелые заболевания.

В случае пожара в Вашем номере:

- * При появлении признаков горения (задымление, запах гари, повышенная температура и т. п.) немедленно сообщите об этом по телефону **100** или **8 (86167) 90 916** на Службу приема и размещения, в пожарную охрану по телефону **8 (86167) 94 001**.
- * Не поднимайте панику, сохраняйте спокойствие.
- * Закройте окна и двери и покиньте комнату. При возможности известите соседей о пожаре.
- * Избегайте дыма, нагнувшись ниже и закрывая рот руками.
- * Покиньте отель, используя ближайшую безопасную лестницу. Не пользуйтесь лифтами.

В случае пожара вне Вашего номера:

- * Немедленно сообщите о случившемся администратору на Службу приема и размещения по телефону **100** или **8 (86167) 90 916**.
- Закройте окна, покиньте Ваш номер и выйдите из здания через ближайшую лестничную клетку.
- * Не пользуйтесь лифтом.
 - * Если коридоры и лестничные клетки задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашей комнате, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры.
 - * Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
 - * Постарайтесь сообщить по телефону **100** или **8 (86167) 90 916** на Службу приема и размещения о своем местонахождении.
 - * С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.
 - * Сохраняйте спокойствие.

Нарушение Гостем (Посетителем) Отеля требования о запрете курения в номере, а также приготовление пищи в номерах и общественных зонах, влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными затратами, связанными с простым и уборкой номера.

Начисление убытков осуществляется на основании акта, который составляется при обнаружении в номере запаха пищи или табачного дыма. Размер убытков составляет 5000 руб. (пять тысяч рублей) за каждый выявленный случай и будет включен в ваш счет.